

Regulamin świadczenia usług hostingowych

I. Informacje wstępne

§ 1

Niniejszy regulamin stanowi podstawę prawną świadczenia usług przez Compri Tomasz Furtak, oraz określa zasady i obowiązki współpracy wynikające z zawarcia niniejszej umowy, pomiędzy Compri Tomasz Furtak, zwanym dalej Operatorem, a klientem, zwanym dalej Abonentem.

§ 2

Ważność regulaminu wynika z jego akceptacji drogą elektroniczną (poprzez stronę WWW, przy zakładaniu konta przez Abonenta) lub drogą pisemną. Te dwie metody są sobie prawnie równe.

§ 3

Na wyraźne życzenie Abonenta może zostać sporządzona umowa pisemna, która będzie określała zasady współpracy pomiędzy Operatorem a Abonentem. Podstawą prawną takiej umowy stanowić będzie niniejszy regulamin.

§ 4

Regulamin stanowi nieodłączną część umowy pomiędzy Operatorem a Abonentem. Regulamin jest akceptowany przez Abonenta przy zakładaniu konta. Regulamin w aktualnej wersji jest zawsze dostępny na stronie <https://compri.pl/regulamin-uslug-hostingowych.pdf>

§ 5

Złamanie niniejszego regulaminu stanowi podstawę do rozwiązania umowy. Rozwiązanie umowy określają poniższe punkty regulaminu.

II. Obowiązki Operatora

§ 1

Operator odpowiada wyłącznie za swoją infrastrukturę. Operator zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby utrzymać pliki Abonenta w sieci Internet.

§ 2

Wyłączenie poszczególnych procesów (SSL, SSH, poczta elektroniczna i inne) nie jest rozumiane jako wyłączenie usługi przez Operatora i nie stanowi podstawy do ubiegania się o zwrot kosztów przez Abonenta.

§ 3

Za przerwy w wyniku wypadków nadzwyczajnych, czy też spowodowane sytuacjami niezależnymi od Operatora (awarie łącz dostawcy etc.), Operator nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4

Wspomniane w punkcie § 3 części II niniejszego regulaminu przerwy nie mogą być dłuższe niż 24 godziny.

§ 5

Przekroczenie okresu przerwy wymienionego w punkcie § 4 części II niniejszego regulaminu stanowić będzie podstawę do ubiegania się o rabat opłaty abonamentowej w formie rekompensaty za poniesione szkody. Wysokość ewentualnej szkody nie może przekraczać połowy opłaty abonamentowej, którą uiszczył Abonent. Rekompensata wypłacana jest jedynie w przypadku, gdy Abonent rezygnuje z usług Operatora.

§ 6

Operator zobowiązuje się dbać o poprawę konfigurację serwerów i ich bezpieczeństwo oraz zapewnia, że w razie awarii natychmiast podejmie kroki w celu wyeliminowania zaistniałej sytuacji. Operator zapewnia, że w możliwie krótkim czasie powiadomi Abonenta pocztą elektroniczną lub za pomocą komunikatu na stronie <https://compri.pl/komunikaty> o planowanych przerwach związanych z konfiguracją serwerów.

§ 7

Operator nie posiada zobowiązania do tworzenia zapasowych kopii bezpieczeństwa danych Abonenta. Operator może jednak wykonywać kopię zapasową plików i przetrzymywać ją na innych serwerach.

§ 8

Za ewentualną utratę danych Abonentów w przypadku awarii lub sytuacji nadzwyczajnych (pożar, kradzież, etc.) Operator nie ponosi odpowiedzialności. Za straty wynikłe z awarii serwera, w skutek której Abonent utracił zyski z działalności lub która uniemożliwiła mu pracę Operator także nie ponosi odpowiedzialności.

§ 9

Operator zapewnia, że w możliwie krótkim czasie powiadomi Abonenta o planowanych przerwach związanych z konfiguracją serwera. Powiadomienie w przypadkach nagłych nie jest obowiązkiem Operatora.

§ 10

Operator zapewnia, że dane osobowe Abonenta nie będą przetwarzane w celach marketingowych, z wyłączeniem działalności Operatora na zasadach określonych w polityce prywatności.

§ 11

Operator zastrzega sobie prawo do udzielania pomocy technicznej drogą poczty elektronicznej (nie związanej z naprawą czy konfiguracją serwera) odpłatnie.

§ 12

Operator nie odpowiada za treści na stronach WWW i pliki Abonenta.

III. Obowiązki Abonenta

§ 1

Abonent zobowiązany jest podać aktualne i prawidłowe dane personalne podczas zakładania konta.

§ 2

Abonent zobowiązany jest uiścić opłatę za zamówioną usługę w terminie 14 dni na podstawie Faktury przesyłanej drogą elektroniczną przez Operatora po zamówieniu konta przez Abonenta.

§ 3

W przypadku nieuiszczenia w terminie opłaty przez Abonenta, Operator ma prawo zablokować dostęp lub wykasować całą strukturę plików i danych Abonenta.

§ 4

Abonent zobowiązany jest uiszczać kolejne opłaty za usługi, jeśli takowe zamówił.

§ 5

Abonent zobowiązany jest do niewykorzystywania technik określanych mianem Spamu na koncie dostarczonym przez Operatora. Abonent jest zobowiązany do zabezpieczenia swoich plików w taki sposób by nie były one wykorzystywane przez osoby trzecie (względnie roboty spamerskie). Niezastosowanie się do tego punktu może skutkować zablokowaniem konta.

§ 6

Abonent zobowiązany jest do niepublikowania treści związanych z pedofilią, pornografią, erotyką oraz treści niezgodnych z prawem polskim. Zabronione jest również używanie i rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania i multimediiów poprzez konto udostępnione przez Operatora.

§ 7

Niezastosowanie się Abonenta do punktów § 1, 2, 3, 4, 5, 6 części III niniejszego regulaminu może stanowić podstawę do rozwiązania umowy, bez prawa do zwrotu wniesionych kosztów przez Abonenta.

§ 8

W razie awarii łącz czy też niedostępności plików Abonenta w sieci Internet, Abonent jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Operatora w możliwie jak najkrótszym czasie. Powiadomienie może odbyć się za pomocą numeru telefonu/SMS 795 661 319 lub drogą poczty elektronicznej na adres admin@compri.pl

§ 9

Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoją działalność na koncie udostępnionym przez Operatora.

§ 10

Abonent, w przypadku otrzymania możliwości połączenia z serwerem poprzez protokół SSH, zobowiązuje się używać tego protokołu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami z Administratorem Operatora, każde działanie, które nie zostanie ustalone z Administratorem, powoduje natychmiastowe wyłączenie dostępu do konta przez SSH, bądź w skrajnych przypadkach - zawieszenie i usunięcie konta Abonenta, bez prawa do zwrotu opłaty abonamentowej.

§ 11

Abonent musi zapewnić bezpieczne działanie swoich plików, skryptów i aplikacji na serwerze Operatora. Dane te nie mogą zagrażać bezpieczeństwu całego systemu serwera Operatora. Niezabezpieczone dane Operator ma prawo zablokować bez wcześniejszego powiadomienia właściciela konta.

§ 12

Do wyłącznego obowiązku Abonenta należy tworzenie zapasowych kopii bezpieczeństwa (backup) wszystkich danych, które Abonent utrzymuje na serwerze Operatora. Ma to zastosowanie w przypadku plików, skryptów, baz danych, kont pocztowych, domen i pozostałych ustawień Abonenta. Za brak kopii zapasowej plików Abonenta, Operator nie ponosi odpowiedzialności.

§ 13

W przypadku awarii serwerów i utraty wszystkich danych Abonent może przywrócić dane samodzielnie, korzystając z własnych kopii bezpieczeństwa, o których mowa w punkcie 12.

§ 14

W przypadku, gdy strony Użytkownika generują nadmierne obciążenie serwera, Operator jest upoważniony do czasowego zawieszenia/zablokowania konta Użytkownika. Operator poinformuje Użytkownika o blokadzie i uzgodni z nim termin na poprawienie skryptów, zbyt mocno obciążających system.

IV. Postanowienia końcowe

§ 1

Zarówno Operator jak i Abonent mają prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym wypowiedzeniem, bez podania przyczyny i zwrotu poniesionych kosztów.

§ 2

Wszelkie zmiany cen nie dotyczą Abonenta, do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.

§ 3

Administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016r. (dalej: „RODO”), po utworzeniu konta oraz w związku z korzystaniem z jego funkcjonalności jest Compri Tomasz Furtak z siedzibą w Warszawie (03-147), przy ul. Sprawna 30C/23. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności na stronie <https://compri.pl/politykaprywatnosci.pdf>

§ 4

Ewentualne spory strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, sprawa będzie rozstrzygana przez sąd arbitrażowy lub sąd cywilny właściwy dla siedziby Operatora.

§ 5

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania umowy.